

# Política de privacidad de Bosch

Robert Bosch GmbH le agradece que visite nuestra página web y las aplicaciones móviles, así como su interés en nuestra empresa y nuestros productos.

## 1. Robert Bosch respeta su privacidad

- 1.1 La protección de su privacidad en el tratamiento de datos personales, así como la seguridad de todos los datos comerciales, es para nosotros una cuestión importante que tenemos en cuenta en los procesos empresariales. Procesamos los datos personales que se recogen de su visita a nuestra página web y las aplicaciones móviles de forma confidencial y según las disposiciones legales.
- 1.2 La protección de datos y la seguridad de la información forman parte de nuestra política corporativa.
- 1.3. Cuando solicitamos su consentimiento con respecto al uso individual de datos, nos remitimos a los textos correspondientes en los que se transfiere la declaración de su consentimiento autorizada con Robert Bosch GmbH.

## 2. Recogida y tratamiento de los datos personales

- 2.1 Los datos personales son información específica sobre las relaciones personales o materiales de una persona física identificada o identificable como, por ejemplo, los nombres, las direcciones, los números de teléfono, las direcciones de correo electrónico, las fotos o cualquier otra información sobre una persona identificada o identificable.
- 2.2 Recabamos, tratamos y utilizamos los datos personales (incluyendo las direcciones IP) solo cuando existe una base legal o se nos autoriza una declaración de consentimiento en este sentido, por ejemplo, en el marco de un registro, una encuesta, una contribución a una comunidad Bosch, un concurso o la ejecución de un contrato.

## 3. Asignación

Bosch una empresa del ámbito de los servicios designada, utiliza sus datos personales solo en la medida necesaria con fines administrativos de la página web y las aplicaciones móviles, para la administración de clientes, para encuestas de productos y para sus consultas a Bosch.

#### **4. Transferencia de datos a terceros**

Bosch ha encargado a proveedores externos tareas tales como servicios de ventas y marketing, gestión de contratos, procesamiento de pagos, programación, alojamiento de datos y servicios de atención al cliente. Bosch ha seleccionado a estos proveedores cuidadosamente y los supervisa de forma regular, en especial en relación con el tratamiento cuidadoso y la protección de los datos almacenados. Todos los proveedores tienen una obligación de confidencialidad con Bosch y de cumplimiento de las normativas legales.

#### **5. Uso de cookies**

##### 5.1 General

Las cookies son pequeños archivos de texto que se guardan en su ordenador. Estos archivos se pueden rastrear si su terminal ya se ha comunicado con nuestra web. La lectura de cookies nos permite personalizar nuestras páginas web para usted y facilitarle el uso.

##### 5.2 Cookies de Bosch

Bosch utiliza cookies y componentes activos (por ejemplo, JavaScript) para realizar un seguimiento de las preferencias del visitante y, de este modo, poder diseñar las páginas web de manera óptima.

##### 5.3 Cookies de terceros proveedores

En algunas páginas web de Bosch se han integrado contenidos y servicios de otros proveedores (por ejemplo, YouTube, Facebook, Twitter), los que, a su vez, pueden utilizar cookies y componentes activos. Bosch no influye en el tratamiento de los datos personales a través de estos proveedores.

##### 5.4 Desactivación y eliminación de cookies

Cuando visita nuestras páginas web se le pregunta, en un cuadro emergente de cookies, si desea permitir las cookies que aparecen en nuestra página web o desactivarlas en la configuración.

Si selecciona no permitir las cookies, le aparecerá en su navegador una cookie de exclusión. Esta cookie únicamente sirve para clasificar su decisión. Sin embargo, la desactivación de cookies puede causar que algunas funciones de nuestras páginas web dejen de estar disponibles. Tenga en cuenta que una cookie de exclusión solo puede utilizarse por razones técnicas en el navegador desde el que se ha establecido. Si elimina las cookies o utiliza otro navegador o terminal, debe volver a configurar la cookie de exclusión.

Por otro lado, la opción de configuración no cubre las cookies creadas por otros proveedores cuando visita páginas web de terceros.

No obstante, a través de su navegador siempre puede eliminar todas las cookies. Para ello, infórmese en las funciones de ayuda de su navegador. Esta acción también puede causar que algunas funciones dejen de estar disponibles.

Asimismo, en la siguiente página web existe la posibilidad de gestionar el uso de cookies a través de terceros y desactivarlo:

<http://www.youronlinechoices.com/es/praferenzmanagement>

Nosotros no dirigimos esta página web, por lo que no somos responsables y no tenemos ningún tipo de control sobre el contenido y la disponibilidad.

## **6. Uso de herramientas de redireccionamiento**

- 6.1 Para optimizar nuestro marketing en línea utilizamos tecnologías de redireccionamiento. Para ello, la oferta de Internet debe diseñarse de forma más interesante y adaptarse a sus necesidades.
- 6.2 Mediante el uso de cookies, en las que queda registrado su interés en nuestros productos y servicios, y a partir del análisis de sus hábitos de uso, podemos ofrecerle publicidad personalizada en base a sus intereses de las páginas web de nuestros socios de redireccionamiento como Google AdWords. No obstante, esto se lleva a cabo de forma anónima, por lo que no puede ser identificado a través del redireccionamiento.
- 6.2 Si no desea que Bosch y su socio de redireccionamiento utilicen las cookies de redireccionamiento, proceda de conformidad con el punto 5.4.

## **7. Uso del seguimiento de conversión**

- 7.1 Con el fin de hacer que nuestra oferta en línea resulte lo más atractiva posible para nuestros usuarios, utilizamos el denominado seguimiento de conversión.
- 7.2 A través de este servicio de análisis, nuestros socios de seguimiento de conversión como Google AdWords colocan una cookie en su ordenador ("cookie de conversión"), si accede a través de la etiqueta del socio en cuestión en nuestra página web. Estas cookies dejan de tener efecto a los 30 días. Si visita nuestras páginas específicas y la cookie todavía no ha caducado, podemos, al igual que nuestro socio de seguimiento de conversiones, reconocer que alguien ha hecho clic en la pantalla y se le ha remitido a nuestra página. Las cookies no pueden rastrearse a través de nuestra página web. La información recabada a partir de las cookies de conversión se utiliza para elaborar estadísticas de conversión y conocer el número total de usuarios que han hecho clic en la pantalla correspondiente y han sido remitidos a una página provista de una etiqueta de seguimiento de conversión.

No obstante, esto se lleva a cabo de forma anónima, por lo que no puede ser identificado a través del seguimiento de conversión.

- 7.3 Si no desea que Bosch y su socio de seguimiento de conversión utilicen las cookies de seguimiento de conversión, proceda de conformidad con el punto 5.4.

## **8. Uso de herramientas de análisis**

- 8.1 Para las páginas web Bosch realiza mediciones de acceso con herramientas de análisis web como WebTrends.
- 8.2 Al seleccionar las herramientas de análisis, nos aseguramos de que únicamente registran datos de acceso de forma anónima, por lo que no se puede establecer ninguna conexión con el usuario. En particular, esto se realiza garantizando el carácter anónimo de la dirección IP. Para la medición se utilizan las cookies, que permiten el análisis del uso de la página web. Así, Bosch puede mejorar la calidad de los datos. La información generada a través del uso de las páginas web se transmite al servidor de estadísticas (wts.bosch.com), gestionado por Bosch en Alemania. Solo las personas autorizadas tienen acceso a estos datos anónimos.
- 8.3 Si no desea que se utilicen estas cookies de análisis, proceda de conformidad con el punto 5.4.

## **9. Uso de conexiones sociales**

- 9.1 Bosch utiliza en sus páginas web y aplicaciones móviles las denominadas conexiones sociales como Facebook, Twitter y Google+. Este término se refiere a botones como el "botón Me gusta de Facebook".
- 9.2 Mediante el uso de lo que se conoce como método de doble clic evitamos que se registre y se analice su visita a nuestras páginas web por parte de proveedores por defecto de las redes sociales. Cuando accede a una de nuestras páginas web que contienen conexiones de este tipo, se desactivan al inicio. Solo se activarán las conexiones si hace clic en el botón proporcionado. Mediante esta activación se conecta a la red social en cuestión y da su consentimiento para la transmisión de sus datos. Si pulsa el botón correspondiente, esta información se transmite directamente desde su navegador a la respectiva red social y se almacena allí. Si desea poner fin a la transmisión, debe desactivar la conexión de nuevo.
- 9.3 Si ha iniciado sesión en una red social, la visita también puede vincularse con la cuenta en esa red. Si no desea que la red social en cuestión vincule los datos recogidos de su visita con sus datos de usuario almacenados, debe desconectarse de la red antes de activar los botones de conexiones sociales.
- 9.4 Para obtener información sobre el propósito y el alcance de esta recogida, el procesamiento y la utilización de datos en la red social, así como sus derechos y opciones para proteger su privacidad, consulte las políticas de privacidad de la red social correspondiente.

## **10. Uso de los servicios de registro**

- 10.1 Le ofrecemos la posibilidad de registrarse en nuestra página web y aplicaciones móviles que utilizan conexiones sociales como Facebook-Connect.
- 10.2 Para registrarse se le redirige a la página del servicio de la red social correspondiente, donde puede iniciar sesión con sus datos locales. En consecuencia, su cuenta de la red correspondiente queda vinculada a nuestro servicio. Cuando se establece el enlace, dado su consentimiento, la información contenida en su perfil público en esa red, su dirección de correo electrónico y las etiquetas de identificación de su red de amigos se transmitirán a nosotros a través del servicio de dicha red social.
- Por el contrario, el servicio de la red social utilizada para el registro recibe su estado de inicio de sesión, información del navegador y su dirección IP, si nos da su consentimiento cuando visite nuestra página web.
- 10.3 Si no desea que los datos sean transmitidos entre nosotros y los servicios de redes sociales, debe utilizar nuestros propios servicios de registro para inscribirse en lugar de utilizar los de las redes.

## **11. Publicidad**

### **11.1 Consentimiento y revocación**

Si nos proporciona datos personales, los utilizamos para mantenerlo informado acerca de nuestros productos y servicios y, dado el caso, hacerle preguntas, siempre que nos haya dado su consentimiento expreso para utilizar sus datos personales con fines publicitarios. En caso de utilizar estos datos para una encuesta de un instituto de investigación de mercados, se actuará bajo contrato y de acuerdo con los procedimientos de Bosch.

Si nos ha dado su consentimiento para utilizar los datos con fines publicitarios pero en el futuro ya no desea recibir más publicidad de Bosch, puede revocar su consentimiento en cualquier momento. Sus datos se eliminarán o se bloquearán, en caso de que todavía sean necesarios a efectos de facturación y contabilidad.

### **11.2 Boletín**

Puede suscribirse al boletín de nuestras páginas web y aplicaciones, según el caso. Estamos utilizando lo que se conoce como un proceso de doble participación por el que le enviaremos un boletín por correo electrónico, servicios de mensajería móvil (como WhatsApp), SMS o notificaciones, si previamente nos confirma de forma explícita la activación del servicio de boletín haciendo clic en un enlace. Si más adelante decide dejar de recibir los boletines puede darse de baja en cualquier momento revocando su consentimiento. La revocación se realiza por correo electrónico a través del enlace que aparece en el boletín, por correo electrónico al agente del servicio o en la configuración de administración de la página web

correspondiente. Para boletines en el móvil, la revocación se lleva a cabo enviando el mensaje "Stopp" al distribuidor correspondiente.

### 11.3 Sorteo

Participe en un sorteo de Bosch; si ha dado su consentimiento, utilizaremos su información para notificarle el premio y publicitar nuestros productos. En caso necesario, puede encontrar información detallada sobre el sorteo en las condiciones de participación.

## 12. Comunidades de Bosch

12.1 Le ofrecemos la posibilidad de formar parte de una de nuestras comunidades de Bosch (como la Bob Community, la 1-2-do-Community o el foro de aficionados al bricolaje de Dremel). Puede registrarse, crear un perfil de usuario y comunicarse con otros miembros. Utilizaremos los datos generados con fines de marketing, investigación de mercados y servicios únicamente cuando declare su consentimiento.

12.2 Mediante una pantalla de entrada en cada comunidad tiene la posibilidad de elegir si se publican o se mantienen en privado los datos individuales de su perfil de usuario para todos los miembros de la comunidad o solo de su "comunidad de amigos". No obstante, el resto de datos que se generan en las comunidades, como los que se crean a partir de comentarios o imágenes, son públicos y están vinculados a su perfil de usuario de forma automática.

## 13. Aplicaciones móviles

### 13.1 Uso de nuestras aplicaciones móviles

Además de nuestra oferta en línea, ponemos a su disposición aplicaciones móviles que puede descargar en su dispositivo móvil. En este caso, también tiene los mismos derechos descritos anteriormente. A través de los datos recogidos en las páginas web, recabamos otros datos personales en nuestras aplicaciones móviles derivados específicamente del uso de un terminal móvil. Sin embargo, esto solo ocurre si nos ha dado su consentimiento para hacerlo en cada caso.

### 13.2 Recogida de datos de localización

Nuestra oferta incluye, asimismo, los servicios basados en la localización, lo que nos permite brindarle ofertas especiales que se adaptan a su localización actual. Para poder ofrecerle estas funciones de la aplicación, recabamos sus datos de localización mediante GPS y su dirección IP si nos da su consentimiento. Puede activar o revocar esta función en cualquier momento en la configuración de la aplicación correspondiente o de su sistema operativo.

### 13.3 Recogida del identificador de publicidad/ID publicitario

En caso de disponer de su consentimiento, utilizamos para iOS el llamado "identificador de publicidad" (IDFA) y para Android el denominado "ID publicitario" únicamente con fines publicitarios. Se trata de números de identificación exclusivos para un terminal concreto, pero no personalizados ni permanentes, que se pueden solicitar tanto por iOS como por Android. Estos datos recogidos no están vinculados a otra información relacionada con el dispositivo. Los números de identificación los utilizamos para ofrecerle publicidad personalizada y poder evaluar su uso. Si activa la opción "Sin seguimiento" en la configuración de iOS en "Privacidad" - "Publicidad", o elige en Android la opción "Desactivar la publicidad basada en intereses" en "Ajustes de Google" - "Anuncios", solo podremos llevar a cabo las siguientes medidas: la medición de su interacción con banners a través del número de pantallas de un banner sin hacer clic ("limitación de frecuencia"), el índice de clics, la detección de uso único ("usuario único") y las medidas de seguridad antifraude, así como la eliminación de errores. En la configuración del dispositivo puede en cualquier momento eliminar el IDFA y el ID publicitario ("restablecer ID publ."); así, se creará un nuevo número de identificación que no se puede vincular a los datos previamente recogidos. Le recordamos que no podrá utilizar todas las funciones de nuestra aplicación si limita el uso de este número de identificación.

### 13.4 Transferencia de datos en la App Store

Cuando se descarga una aplicación concreta, no recabamos datos y la transferencia de datos tales como el nombre de usuario, la dirección de correo electrónico y el número identificador del dispositivo en la App Store están fuera de nuestro ámbito de responsabilidad. No tenemos ningún control sobre esta recogida de datos.

## 14. **Uso de enlaces externos**

Las páginas web de Bosch pueden contener enlaces a sitios web de terceros (proveedores con los que no estamos asociados). Después de hacer clic en el enlace, ya no tenemos control en la recogida, el tratamiento y el uso de cualquier tipo de datos personales (como la dirección IP o la URL de la página que contiene el enlace) transmitidos a terceros cuando se hace clic en el enlace, ya que el comportamiento de terceros va más allá de nuestro control. Bosch no asume ninguna responsabilidad por el tratamiento de datos personales de este tipo por parte de terceros.

## **15. Seguridad**

- 15.1 Nuestros empleados y las empresas en el ámbito de los servicios designadas por Bosch tienen un compromiso de confidencialidad y cumplimiento con las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos alemana.
- 15.2 Bosch toma todas las medidas técnicas y organizativas necesarias que se definen en la Ley de Protección de Datos alemana para proteger sus datos cuando están bajo nuestra administración, contra la manipulación, la pérdida, la destrucción, el acceso de personas no autorizadas y la divulgación no autorizada. Nuestras medidas de seguridad se mejoran de forma continua para adaptarse al desarrollo tecnológico.

## **16. Acceso y rectificación**

El usuario tiene derecho a solicitar en cualquier momento acceso a los datos personales almacenados. Además, el usuario también puede exigir que se corrijan sus datos.

*Argentina:* El responsable por el banco da datos personales debe proveer las informaciones solicitadas en el plazo de hasta 10 días posteriores a ser intimado.

## **17. Revocación y eliminación**

- 17.1 Por otra parte, en cualquier momento puede revocar su consentimiento para recabar, tratar y utilizar sus datos personales para el futuro.
- 17.2 Los datos personales se eliminan si revoca su consentimiento para almacenarlos, si ya no hacen falta para cumplir con el propósito del almacenamiento o si está prohibido almacenarlos por otras razones legales.
- 17.3 Los datos necesarios para la facturación y la contabilidad o sujetos a una obligación legal de confidencialidad no se modifican. Si no se requiere acceso, estos datos se bloquearán.

## **18. Contacto**

Para acceder, rectificar, hacer sugerencias e interponer una queja en relación con el tratamiento de sus datos personales, así como para revocar su consentimiento, puede ponerse en contacto con nuestro responsable de protección de datos.

Sr.

Matthias Goebel

Konzernbeauftragter für den Datenschutz (Responsable de protección de datos)  
Informationssicherheit und Datenschutz Bosch-Gruppe (C/ISP) (Seguridad de información y protección de datos Grupo Bosch (C/ISP))

Robert Bosch GmbH

Kronenstrasse 20

70173 Stuttgart



