

## **Política de privacidad de Bosch**

Robert Bosch Limitada (en adelante “Robert Bosch” o “Nosotros”), le agradece que visite nuestra página web y las aplicaciones móviles, así como su interés en nuestra empresa y nuestros productos.

### **1. Bosch respeta su privacidad**

- 1.1 La protección de su privacidad en el tratamiento de datos personales o datos personales confidenciales (según sea el caso), así como la seguridad de todos sus datos comerciales, es para nosotros una cuestión importante que tenemos en cuenta en nuestros procesos empresariales. Los datos personales/ datos personales confidenciales que se recogen de su visita a nuestra página web y aplicaciones móviles son procesadas de forma confidencial y según las disposiciones legales vigentes.
- 1.2 La protección de datos y la seguridad de la información forman parte de nuestra política corporativa.
- 1.3 La protección de datos y la seguridad de la información están incluidas en nuestra política corporativa.

### **Responsible**

Robert Bosch Limitada, es la responsable del procesamiento de sus datos salvo las excepciones que se describen en el presente documento.

### **Recopilación, procesamiento y uso de datos personales.**

### **Principios**

Los datos personales consisten en cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. esto incluye, por ejemplo, nombres, direcciones, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, datos maestros contractuales, contabilidad de contratos y datos de pago, que es una expresión de la identidad de una persona.

Recopilamos, procesamos y usamos datos personales (incluidas las direcciones IP) solo cuando existe una base legal para hacerlo o si ha dado su consentimiento para el procesamiento o uso de datos personales relacionados con este asunto, por ejemplo, mediante registro.

### **Recogida y tratamiento de los datos personales o datos personales confidenciales**

### **Categorías de datos procesadas**

Se procesan las siguientes categorías de datos:

- **Datos de identificación:** Nombre completo, apellido, género, fecha de nacimiento, imagen (fotografía).
- **Datos de contacto:** Dirección de correo electrónico, ciudad y país.
- **Datos laborales:** Nombre de la empresa para la que labora, tipo de empresa (Taller de mantenimiento general, Concesionario de marca, Distribuidor de repuestos, Instituto de capacitación, Bosch Car Service, Taller especialista – Frenos, Tienda de repuestos – Almacén, Especialista de baterías, Otros) y profesión.
- **Datos personales derivados del uso de la plataforma:** Usuario, contraseña, cursos realizados, porcentaje de avance, cursos terminados, calificaciones obtenidas en evaluaciones en línea de los cursos realizados, comentarios realizados en foro interactivo, así como fecha y hora de publicación del comentario.
- **Datos de comportamiento del usuario en el sitio web:** Dirección IP e Historial de navegación.

En caso de que el titular consienta participar en la encuesta de satisfacción se solicitará:

- **Opinión respecto de:** Nivel de satisfacción del curso (Muy insatisfactorio, Insatisfactorio, Neutral, Satisfactorio, Muy Satisfactorio), sí el curso logro aportarle nuevos conocimientos para su trabajo, estudio, etc... (Nada, muy poco, bastante) y; cómo evalúa la navegación en la plataforma (Mala, Regular, Bueno o Excelente).
- 2.1 Los datos personales/datos personales confidenciales son información específica sobre las relaciones personales o materiales de una persona física identificada o identificable como, por ejemplo, los nombres, las direcciones, los números de teléfono, las direcciones de correo electrónico, las fotos o cualquier otra información sobre una persona identificada o identificable.
- 2.2 Recabamos, tratamos y utilizamos los datos personales/ datos personales confidenciales (incluyendo las direcciones IP) sólo cuando existe una base legal o se nos autoriza por medio de una declaración de consentimiento en este sentido, por ejemplo, en el marco de un registro, una encuesta, una contribución a una comunidad Bosch, un concurso o la ejecución de un contrato.

### **Fines de procesamiento y base legal**

Nosotros al igual que los proveedores de servicios encargados por nosotros, procesamos sus datos personales para los siguientes fines:

- Proveer las ofertas en línea conforme a lo siguiente:

- Registro en la plataforma para la creación de usuario y contraseña.
- Activación de usuario registrado para el uso de la plataforma.
- Configuración de perfil y ajuste de preferencias de usuario.
- Atención de solicitudes del usuario para la recuperación de contraseña.
- Envío por medio de correo electrónico de link para programar video conferencias.
- Participación en videoconferencias en vivo impartidos por profesionales de Robert Bosch.
- Participación en foro interactivo con participantes de los cursos (Operación de comunidad en línea para miembros registrados con el propósito de realizar foros interactivos con otros usuarios del sitio web y divulgación de los datos relativos a nombre y fotografía que el usuario haya configurado en su perfil).
- Acceso a biblioteca virtual para descarga de material de cursos disponibles en la plataforma.
- Control y seguimiento de usuario para registro de progreso de actividades (porcentaje de avance promedio), registro de cursos terminados, calificaciones obtenidas en evaluaciones en línea y estadísticas (progreso general (completado, incompleto o no se ha iniciado) nota final promedio (0-100) y nota de corte (alumnos por debajo de 70 y alumnos por encima de 70)).
- Proporcionar comentarios de retroalimentación dentro de la plataforma al usuario respecto de cada curso tomado.
- Creación y emisión de certificados digitales de los cursos tomados.
- Envío de notificaciones a través de la plataforma y por medio de correo electrónico para informar de nuevos cursos disponibles en la plataforma de formación de Super Profesionales.
- Visualización de resultados de las evaluaciones realizadas.
- Almacenamiento histórico de actividades del usuario en la plataforma para seguimiento de avances realizados de acuerdo a los cursos tomados por el plazo de 10 años.
- Recepción y atención de dudas por medio de correo electrónico, respecto de los cursos o el funcionamiento de la plataforma.
- Envío de correo electrónico cada 6 meses a partir del registro a efecto de validar que el usuario se encuentra activo en la plataforma.
- Eliminación de datos cada 6 meses de usuarios inactivos.
- Recabar y almacenar datos con fines de facilitar la operación del sitio y permitir la navegación del sitio

de forma más cómoda.

- Recolección y análisis de información sobre intereses y preferencias y comportamiento en el sitio web de Robert Bosch (recuperaciones de páginas, número de visitantes y visitas, descargas).
- Creación de perfiles de usuario seudónimos basados en información de dispositivos cruzados de usuarios de Google registrados (seguimiento de dispositivos cruzados).
- Enriquecimiento de seudónimos datos de usuario con información específica del grupo objetivo proporcionada por Google.
- Realizar actividades de retargeting (reorientación) (uso de un pixel tag u otro código para facilitar a un tercero el reconocimiento de usuarios concretos fuera del sitio web de Robert Bosch).
- Realizar pruebas de experiencia de usuario (UX).
- Seguimiento de conversiones y ejecución de actividades de retargeting (reorientación) en conjunto con Google Ads.
- Resolver interrupciones del servicio de la plataforma.

- **Sus datos también podrán ser tratados para llevar a cabo las siguientes finalidades secundarias para el caso en que usted haya consentido en plataforma la opción de recibimiento de E-mail de marketing:**

- Siempre que de forma explícita active el servicio, envío de boletín por medio de correo electrónico de información para promoción de campañas, ventas de cursos técnicos presenciales en América Latina, divulgaciones de productos invitación a charlas, eventos, apoyo a entidades educativas, entre otras.
- En caso de que sea solicitado por el usuario, cancelación de la suscripción al boletín.
- Segmentación de publicidad de acuerdo al público al que va dirigida.
- Participación en encuestas de satisfacción de los cursos contenidos en la plataforma. Las encuestas a través de la página web están sujetas al consentimiento previo del titular de los datos personales.
- Envío por medio de correo electrónico, felicitación de cumpleaños.

### **Registro**

Si desea utilizar u obtener acceso a los beneficios que requieren celebrar el cumplimiento de un contrato, solicitamos su registro. Con su registro, recopilamos datos personales necesarios para ingresar al cumplimiento del contrato (por ejemplo, nombre, apellido, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, si corresponde, detalles sobre el método de pago preferido o en el titular de la cuenta), así como otros datos de forma voluntaria, si corresponde. La información obligatoria está marcada con un \*.

### **Archivos de registro**

Cada vez que utiliza Internet, su navegador transmite cierta información que almacenamos en los llamados archivos de registro.

Almacenamos archivos de registro para determinar las interrupciones del servicio y por razones de seguridad (por ejemplo, para investigar intentos de ataque) durante un período de [10 años] y luego los eliminamos. Los archivos de registro que deben mantenerse para fines de evidencia se excluyen de la eliminación hasta que se resuelva el incidente respectivo y pueden, caso por caso, pasar a las autoridades investigadoras.

Los archivos de registro también se utilizan para fines de análisis (sin la dirección IP o sin la dirección IP completa); consulte el módulo "Anuncios publicitarios y / o investigación de mercado (incluido el análisis web, sin encuestas de clientes)".

En los archivos de registro, se guarda la siguiente información:

- Dirección IP (dirección de protocolo de Internet) del dispositivo terminal que se está utilizando para acceder a la Oferta en línea;

- Dirección de Internet del sitio web desde el que se accede a la Oferta en línea (llamada URL de origen o URL de referencia);
- Nombre de los archivos o la información a la que se accede;
- Fecha y hora, así como la duración de la recuperación de los datos;
- Cantidad de datos transferidos;
- Sistema operativo e información en el navegador de Internet utilizado, incluidos los complementos instalados (por ejemplo, Flash Player);
- Código de estado http (p. Ej., "Solicitud exitosa" o "Archivo solicitado no encontrado")

### **Niños**

Esta oferta en línea no está dirigida a niños menores de 16 años.

### **3. Asignación**

Una empresa del ámbito de servicios designada por Bosch, utiliza sus datos personales/ datos personales confidenciales, siempre que contemos con su consentimiento para procesar y utilizar los mismos, sólo en la medida necesaria con fines administrativos de la página web y las aplicaciones móviles, para administración de clientes, encuestas de productos y para sus consultas a Bosch.

### **4. Transferencia de datos a terceros**

Bosch ha encargado a proveedores externos tareas tales como servicios de ventas y marketing, gestión de contratos, procesamiento de pagos, programación, alojamiento de datos y servicios de atención al cliente. Bosch ha seleccionado a estos proveedores cuidadosamente y los supervisa de forma regular, en especial en relación con el tratamiento cuidadoso y la protección de los datos almacenados. Solo si contamos con su consentimiento para ello, transferimos a cualquier entidad relacionada de Bosch, o cualquier tercero, para fines del uso y funcionamiento de los servicios provistos en las páginas web Bosch. Todos los proveedores tienen una obligación de confidencialidad con Bosch y de cumplimiento de las normativas legales, sin embargo, no podemos garantizar el uso dado por terceros a la información provista.

### **Duración del almacenamiento; períodos de retención**

Principalmente, almacenamos sus datos durante el tiempo que sea necesario para ofrecer nuestras Ofertas en línea y servicios conectados o mientras tengamos un interés legítimo en almacenar los datos (por ejemplo, podríamos tener un interés legítimo en el marketing por correo postal después del cumplimiento) de nuestras obligaciones contractuales). En todos los demás casos, eliminamos sus datos personales con la excepción de los datos que estamos obligados a almacenar para el cumplimiento de las obligaciones legales (por ejemplo, debido a los períodos de retención en virtud de los códigos fiscales y comerciales, estamos obligados a tener documentos como contratos y facturas disponibles para un cierto período de tiempo).

### **5. Uso de cookies**

En el contexto de nuestro servicio en línea, se pueden utilizar cookies y mecanismos de seguimiento.

Las cookies son pequeños archivos de texto que pueden almacenarse en su dispositivo cuando visita nuestro servicio en línea.

El seguimiento es posible utilizando diferentes tecnologías. En particular, procesamos información utilizando tecnología de píxeles y / o durante el análisis de archivos de registro.

### **Categorías**

Distinguimos entre las cookies que son obligatorias para las funciones técnicas del servicio en línea y las cookies y los mecanismos de seguimiento que no son obligatorios para la función técnica del servicio en línea.

En general, es posible utilizar el servicio en línea sin ninguna cookie que sirva a propósitos no técnicos.

### **Cookies técnicamente requeridas**

Por cookies técnicamente requeridas nos referimos a cookies sin las cuales, la prestación técnica del servicio en línea no puede garantizarse. Estos incluyen, p. cocinas que almacenan datos para garantizar una reproducción fluida de video o audio.

Estas cookies se eliminarán cuando abandone el sitio web.

### **Cookies y mecanismos de seguimiento que técnicamente no son necesarios.**

Solo utilizamos cookies y mecanismos de seguimiento si nos ha dado su consentimiento previo en cada caso. Con la excepción de la cookie que guarda el estado actual de su configuración de privacidad (cookie de selección). Esta cookie se establece en función de un interés legítimo.

Distinguimos entre dos subcategorías con respecto a estas cookies y mecanismos de seguimiento:

### **Cookies de confort**

Estas cookies facilitan el funcionamiento y, por lo tanto, le permiten navegar por nuestro servicio en línea con mayor comodidad; p.ej. su configuración de idioma puede estar incluida en estas cookies.

### **Cookies de marketing y mecanismos de seguimiento**

#### **General**

Mediante el uso de cookies de marketing y mecanismos de seguimiento, nosotros y nuestros socios podemos mostrarle ofertas basadas en sus intereses, como resultado de un análisis de su comportamiento de usuario:

#### **Estadísticas:**

Mediante el uso de herramientas estadísticas, medimos p. El número de visitas a su página.

#### **- Seguimiento de conversiones:**

Nuestros socios de seguimiento de conversiones colocan una cookie en su computadora ("cookie de conversión") si accedió a nuestro sitio web a través de un anuncio publicitario del socio respectivo.

Normalmente estas cookies ya no son válidas después de 30 días. Si visita ciertas páginas de nuestro sitio web y la cookie aún no ha expirado, nosotros y el socio de conversión correspondiente podemos reconocer que cierto usuario hizo clic en el anuncio y, por lo tanto, fue redirigido a nuestro sitio web. Esto también se puede hacer en múltiples dispositivos. La información obtenida por medio de la cookie de conversión sirve para recopilar estadísticas de conversión y registrar el número total de usuarios que hicieron clic en el anuncio respectivo y fueron redirigidos a un sitio web con una etiqueta de seguimiento de conversión.

**Nombre:** Google Analytics

**Proveedor:** Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU.

**Función:** Análisis del comportamiento del usuario (recuperaciones de páginas, número de visitantes y visitas, descargas), creación de perfiles de usuario con seudónimo basado en información de dispositivos cruzados de usuarios de Google registrados (seguimiento de dispositivos cruzados), enriquecimiento de datos de usuario seudónimos con información específica del grupo objetivo proporcionada por Google, reorientación, pruebas de UX, seguimiento de conversiones y reorientación en conjunto con Google Ads.

#### **Gestión de cookies y mecanismos de seguimiento.**

Puede administrar sus cookies y la configuración del mecanismo de seguimiento en el navegador y / o nuestra configuración de privacidad.

Nota: La configuración que ha realizado se refiere solo al navegador utilizado en cada caso.

#### **Desactivación de todas las cookies.**

Si desea desactivar todas las cookies, desactive las cookies en la configuración de su navegador.

Tenga en cuenta que esto puede afectar la funcionalidad del sitio web.

La gestión de su configuración con respecto a las cookies y los mecanismos de seguimiento no son técnicamente necesarios

Cuando visite nuestros sitios web, se le preguntará en disclaimer de cookies si acepta el uso de cookies Confort, cookies de marketing o mecanismos de seguimiento, respectivamente.

En nuestra configuración de privacidad, puede retirar el consentimiento con efecto para el futuro o otorgar su consentimiento en un momento posterior.

#### **Gestión de su configuración con respecto a las cookies y los mecanismos de seguimiento no necesarios técnicamente**

Al visitar nuestros sitios web, se le preguntará en el aviso de cookies si acepta que usemos cookies de Confort, cookies de marketing o mecanismos de seguimiento, respectivamente.

En nuestra configuración de privacidad, puede retirar el consentimiento con efecto para el futuro o otorgar su consentimiento en un momento posterior.

## **6. Publicidad**

### **6.1 Consentimiento y revocación**

Si nos proporciona datos personales/ datos personales confidenciales, los utilizamos para mantenerlo informado acerca de nuestros productos y servicios y, dado el caso, hacerle preguntas acerca de los mismos, siempre que nos haya dado su consentimiento expreso para utilizar sus datos personales/ datos personales

confidenciales con fines publicitarios. En caso de que utilicemos una agencia de investigación de mercados para realizar una encuesta, esta actuará bajo contrato y de acuerdo con los procedimientos de Bosch.

Si nos ha dado su consentimiento para utilizar los datos personales con fines publicitarios, pero en el futuro no desea recibir más publicidad de Bosch, puede revocar su consentimiento en cualquier momento. Sus datos se eliminarán, o se bloquearán, en caso de que todavía sean necesarios a efectos de facturación y contabilidad. De conformidad con el mecanismo indicado a continuación

## 6.2 Boletín

Puede suscribirse al boletín de nuestras páginas web y aplicaciones, según el caso. Para ello utilizamos lo que se conoce como un proceso de doble participación por el que le enviaremos un boletín por correo electrónico, servicios de mensajería móvil (como WhatsApp), SMS o notificaciones, si previamente nos confirma de forma explícita la activación del servicio de boletín haciendo clic en un enlace. Si más adelante decide dejar de recibir los boletines puede cancelar la suscripción en cualquier momento revocando su consentimiento. La revocación se realiza por correo electrónico a través del enlace que aparece en el boletín, por correo electrónico al agente del servicio o en la configuración de administración de la página web correspondiente. Para boletines en el móvil, la revocación se lleva a cabo enviando el mensaje "Stopp" al proveedor correspondiente.

## 6.3 Sorteo

Si participa en un sorteo de Bosch; utilizaremos su información para notificarle el premio y publicitar nuestros productos, si nos ha dado su consentimiento para ello. Puede encontrar información detallada sobre sorteos en los términos y condiciones de participación relacionados, si aplica.

## 7. Comunidades de Bosch

7.1 Le ofrecemos la posibilidad de formar parte de una de nuestras comunidades de Bosch (como foros y videoconferencia). Allí puede registrarse, crear un perfil de usuario y comunicarse con otros miembros. Utilizaremos los datos generados de allí con fines de marketing, investigación de mercados y servicios, únicamente cuando usted declare su consentimiento por ello.

7.2 Mediante una pantalla de entrada en cada comunidad tiene la posibilidad de elegir si se publican o se mantienen en privado los datos individuales de su perfil de usuario para todos los miembros de la comunidad o sólo de su "comunidad de amigos".

No obstante, el resto de datos que se generan en las comunidades, como los que se crean a partir de comentarios o imágenes, son públicos por los usuarios de la plataforma y están vinculados a su perfil de usuario de forma automática.

## **8. Aplicaciones móviles**

### **8.1 Uso de nuestras aplicaciones móviles**

Además de nuestra oferta en línea, ponemos a su disposición aplicaciones móviles que puede descargar en su dispositivo móvil. En este caso, también tiene los mismos derechos descritos anteriormente. En adición a los datos recogidos en las páginas web, recabamos otros datos personales/ datos personales confidenciales en nuestras aplicaciones móviles derivados específicamente del uso de un terminal móvil. Sin embargo, esto sólo ocurre si nos ha dado su consentimiento para hacerlo en cada caso.

### **8.2 Recogida de datos de localización**

Nuestra oferta incluye, asimismo, servicios basados en su ubicación, lo que nos permite brindarle ofertas especiales que se adaptan a su ubicación actual. Para poder ofrecerle estas funciones de la aplicación, recabamos sus datos de localización mediante GPS y su dirección IP si nos da su consentimiento. Puede activar o revocar esta función en cualquier momento en la configuración de la aplicación correspondiente o de su sistema operativo.

### **8.3 Recogida del identificador de publicidad/ID publicitario**

En caso de disponer de su consentimiento, y únicamente con fines publicitarios utilizamos para iOS el llamado "identificador de publicidad" (IDFA) y para Android el denominado "ID publicitario". Se trata de números de identificación exclusivos para un terminal concreto, pero no personalizados ni permanentes, que se pueden solicitar tanto por iOS como por Android. Estos datos recogidos no están vinculados a otra información relacionada con el dispositivo. Los números de identificación los utilizamos para ofrecerle publicidad personalizada y poder evaluar su uso. Si activa la opción "Sin seguimiento" en la configuración de iOS en "Privacidad" - "Publicidad", o elige en Android la opción "Desactivar la publicidad basada en intereses" en "Ajustes de Google" - "Anuncios", sólo podremos llevar a cabo las siguientes medidas: la medición de su interacción con banners a través del número de pantallas de un banner sin hacer clic ("limitación de frecuencia"), el índice de clics, la detección de uso único ("usuario único") y las medidas de seguridad antifraude, así como la eliminación de errores. En la configuración del dispositivo puede en cualquier momento eliminar el IDFA y el ID publicitario ("restablecer ID publ."); así, se creará un nuevo número de identificación que no se puede vincular a los datos previamente recogidos. Le recordamos que no podrá utilizar todas las funciones de nuestra aplicación si limita el uso de este número de identificación.

### **8.4 Transferencia de datos en la App Store**

Cuando se descarga una aplicación concreta, no recabamos datos y la transferencia de datos tales como el nombre de usuario, la dirección de correo electrónico y el número identificador del dispositivo en la App Store están fuera de nuestro ámbito de responsabilidad. No tenemos ningún control sobre esta recogida de datos.

## **9. Seguridad**



- 9.1 Nuestros empleados y las empresas en el ámbito de los servicios designadas por Bosch tienen un compromiso de confidencialidad y cumplimiento con las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos alemana.
- 9.2 Bosch toma todas las medidas técnicas y organizativas necesarias que se definen en la Ley de Protección de Datos alemana para proteger sus datos cuando están bajo nuestra administración, contra la manipulación, la pérdida, la destrucción, el acceso de personas no autorizadas y la divulgación no autorizada. Nuestras medidas de seguridad se mejoran de forma continua para adaptarse al desarrollo tecnológico.

## **10. Acceso y rectificación**

El usuario tiene derecho a solicitar en cualquier momento acceso a los datos personales/ datos personales confidenciales almacenados. Además, el usuario también puede exigir que se corrijan sus datos.

*Argentina:* El responsable por el banco da datos personales/ datos personales confidenciales debe proveer las informaciones solicitadas en el plazo de hasta 10 días posteriores a ser intimado.

## **11. Revocación y eliminación**

- 11.1 Por otra parte, en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para recabar, tratar y utilizar sus datos personales/ datos personales confidenciales para el futuro.
- 11.2 Los datos personales/ datos personales confidenciales se eliminan si revoca su consentimiento para almacenarlos, si ya no hacen falta para cumplir con el propósito del almacenamiento o si está prohibido almacenarlos por otras razones legales.
- 11.3 Los datos necesarios para la facturación y la contabilidad o sujetos a una obligación legal de confidencialidad no se modifican. Si no se requiere acceso, estos datos se bloquearán.
- 11.4 Para revocación y eliminación de los datos personales/ datos personales confidenciales debe entrar en contacto con el siguiente email [superprofesionales.bosch@br.bosch.com](mailto:superprofesionales.bosch@br.bosch.com) para usuarios de México en el siguiente email [capacitacion.automotriz@mx.bosch.com](mailto:capacitacion.automotriz@mx.bosch.com)

## **Cambios al presente manifiesto de privacidad.**

Nos reservamos el derecho de cambiar nuestras medidas de seguridad y protección de datos si es necesario debido al desarrollo técnico. En tales casos, modificaremos nuestro manifiesto de protección de datos en consecuencia. Por lo tanto, tenga igualmente en cuenta la versión actual de nuestro aviso de protección de datos, ya que está asimismo sujeto a cambios

El tratamiento de los datos personales conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, se rige en los términos del Aviso de privacidad Integral del sitio web de <https://www.superprofesionalesbosch.com/plataforma/> el cual puede encontrarse en la sección “[Aviso de privacidad](#)”. De realizarse cambios o modificaciones sustanciales en el aviso de privacidad, se las comunicaremos a través del documento indicado en nuestro sitio web.

## **Contacto**

En caso de que desee ponerse en contacto con nosotros, encuéntrenos en la dirección indicada en la sección "Responsable".

Como titular de los datos personales, Usted dispone de un derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales, para ejercerlo, favor de contactarnos a: [superprofesionales.bosch@br.bosch.com](mailto:superprofesionales.bosch@br.bosch.com) para usuarios de México en el siguiente email [capacitacion.automotriz@mx.bosch.com](mailto:capacitacion.automotriz@mx.bosch.com), o bien, enviándonos el formato para el ejercicio de derechos ARCO que encontrará en la página web <https://www.superprofesionalesbosch.com/plataforma/>, en la sección Privacidad de datos, "[formato para ejercer sus derechos ARCO](#)".

Para sugerencias y quejas sobre el procesamiento de sus datos personales, le recomendamos que se ponga en contacto con nuestros datos. oficial de protección:

#### **Oficial de Protección de datos**

Sr.  
Marcos Baldin  
Responsable de protección de datos RO/DSO  
Robert Bosch Latinoamérica