

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA USUARIOS DE LA PLATAFORMA SUPER  
PROFESIONALES BOSCH**

Última actualización: 4 de agosto de 2020

**Robert Bosch Limitada**, con domicilio en **Rod. Anhanguera Km 98, Campinas, São Paulo, Brasil** (en adelante “Robert Bosch”), en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“la Ley”), su reglamento (“el Reglamento”), los lineamientos del aviso de privacidad y los estándares nacionales e internacionales en materia de Protección de Datos Personales, asimismo, en estricto apego al cumplimiento de los principios establecidos en la Ley y los deberes de seguridad y confidencialidad, aplica las medidas de seguridad físicas, administrativas y tecnológicas pertinentes durante todo el tratamiento y ciclo de vida de sus datos personales, en términos del presente Aviso de Privacidad:

**Datos personales que se solicitan**

- **Datos de identificación:** Nombre completo, apellido, género, fecha de nacimiento, imagen (fotografía).
- **Datos de contacto:** Dirección de correo electrónico, ciudad y país.
- **Datos laborales:** Nombre de la empresa para la que labora, tipo de empresa (Taller de mantenimiento general, Concesionario de marca, Distribuidor de repuestos, Instituto de capacitación, Bosch Car Service, Taller especialista – Frenos, Tienda de repuestos – Almacén, Especialista de baterías, Otros) y profesión.
- **Datos personales derivados del uso de la plataforma:** Usuario, contraseña, cursos realizados, porcentaje de avance, cursos terminados, calificaciones obtenidas en evaluaciones en línea de los cursos realizados, comentarios realizados en foro interactivo, así como fecha y hora de publicación del comentario.
- **Datos de comportamiento del usuario en el sitio web:** Dirección IP e Historial de navegación.

En caso de que el titular consienta participar en la encuesta de satisfacción se solicitará:

- **Opinión respecto de:** Nivel de satisfacción del curso (Muy insatisfactorio, Insatisfactorio, Neutral, Satisfactorio, Muy Satisfactorio), si el curso logro aportarle nuevos conocimientos para su trabajo, estudio, etc... (Nada, muy poco, bastante) y; cómo evalúa la navegación en la plataforma (Mala, Regular, Bueno o Excelente).

Para efectos del presente Aviso de privacidad Robert Bosch, no solicita datos sensibles, sin embargo, si con motivo del uso de la plataforma de mérito se entrega información que pudiese encuadrar en esta clasificación, se hará del conocimiento del titular previo al tratamiento y se le solicitará su consentimiento expreso resguardando los datos recabados en estricto cumplimiento a los principios de la Ley, así como de los deberes de seguridad y confidencialidad.

**Finalidades del tratamiento**

Los datos personales que nos proporcione conforme al rubro “**Datos Personales que se solicitan**”; del presente Aviso de privacidad, serán tratados a fin de llevar a cabo las siguientes finalidades necesarias:

- Registro en la plataforma para la creación de usuario y contraseña.
- Activación de usuario registrado para el uso de la plataforma.
- Configuración de perfil y ajuste de preferencias de usuario.
- Atención de solicitudes del usuario para la recuperación de contraseña.
- Envío por medio de correo electrónico de link para programar video conferencias.
- Participación en videoconferencias en vivo impartidos por profesionales de Robert Bosch.
- Participación en foro interactivo con participantes de los cursos (Operación de comunidad en línea para miembros registrados con el propósito de realizar foros interactivos con otros usuarios del sitio web y divulgación de los datos relativos a nombre y fotografía que el usuario haya configurado en su perfil).
- Acceso a biblioteca virtual para descarga de material de cursos disponibles en la plataforma.
- Control y seguimiento de usuario para registro de progreso de actividades (porcentaje de avance promedio), registro de cursos terminados, calificaciones obtenidas en evaluaciones en línea y estadísticas (progreso general (completado, incompleto o no se ha iniciado) nota final promedio (0-100) y nota de corte (alumnos por debajo de 70 y alumnos por encima de 70)).
- Proporcionar comentarios de retroalimentación dentro de la plataforma al usuario respecto de cada curso tomado.
- Creación y emisión de certificados digitales de los cursos tomados.
- Envío de notificaciones a través de la plataforma y por medio de correo electrónico para informar de nuevos cursos disponibles en la plataforma de formación de Super Profesionales.
- Visualización de resultados de las evaluaciones realizadas.
- Almacenamiento histórico de actividades del usuario en la plataforma para seguimiento de avances realizados de acuerdo a los cursos tomados por el plazo de 10 años.
- Recepción y atención de dudas por medio de correo electrónico, respecto de los cursos o el funcionamiento de la plataforma.
- Envío de correo electrónico cada 6 meses a partir del registro a efecto de validar que el usuario se encuentra activo en la plataforma.
- Eliminación de datos cada 6 meses de usuarios inactivos.
- Recabar y almacenar datos con fines de facilitar la operación del sitio y permitir la navegación del sitio de forma más cómoda.
- Recolección y análisis de información sobre intereses y preferencias y comportamiento en el sitio web de Robert Bosch (recuperaciones de páginas, número de visitantes y visitas, descargas).
- Creación de perfiles de usuario seudónimos basados en información de dispositivos cruzados de usuarios de Google registrados (seguimiento de dispositivos cruzados).
- Enriquecimiento de seudónimos datos de usuario con información específica del grupo objetivo proporcionada por Google.
- Realizar actividades de retargeting (reorientación) (uso de un pixel tag u otro código para facilitar a un tercero el reconocimiento de usuarios concretos fuera del sitio web de Robert Bosch).
- Realizar pruebas de experiencia de usuario (UX).
- Seguimiento de conversiones y ejecución de actividades de retargeting (reorientación) en conjunto con Google Ads.
- Resolver interrupciones del servicio de la plataforma.

### **Finalidades secundarias**

**Sus datos también podrán ser tratados para llevar a cabo las siguientes finalidades secundarias para el caso en que usted haya consentido en plataforma la opción de recibimiento de E-mail de marketing:**

- Siempre que de forma explícita active el servicio, envío de boletín por medio de correo electrónico de información para promoción de campañas, ventas de cursos técnicos presenciales en América Latina, divulgaciones de productos invitación a charlas, eventos, apoyo a entidades educativas, entre otras.
- En caso de que sea solicitado por el usuario, cancelación de la suscripción al boletín.
- Segmentación de publicidad de acuerdo al público al que va dirigida.
- Participación en encuestas de satisfacción de los cursos contenidos en la plataforma. Las encuestas a través de la página web están sujetas al consentimiento previo del titular de los datos personales.
- Envío por medio de correo electrónico, felicitación de cumpleaños.

Si es su deseo que los datos personales recabados no sean tratados para cualquiera de las finalidades arriba establecidas, se hace de su conocimiento que puede manifestar en cualquier momento su oposición o negativa, de conformidad con lo señalado en la sección Ejercicio de Derechos Arco y otros Derechos.

A efecto de revocar su consentimiento al boletín de la plataforma deberá realizarlo a través del enlace que aparece en dicho boletín, por correo electrónico al agente del servicio o en la configuración de administración del sitio web <https://www.superprofesionalesbosch.com/plataforma/>.

### **Cookies o Web Beacons**

Para mejorar la experiencia del usuario y poder hacer más eficiente nuestro servicio, podemos utilizar de manera automática y simultánea mientras navega, cualquiera de estas herramientas tecnológicas debido a que son necesarias para garantizar la prestación técnica del servicio en línea.

De manera adicional, previo a obtener el consentimiento del usuario, se podrán utilizar cookies de conveniencia que faciliten la operación del sitio y permitan navegar en éste de manera más cómoda así como aquellas cookies que tienen el objetivo de recabar y almacenar datos con fines estadísticos, de geolocalización y de marketing a fin de mostrarle ofertas basadas en sus intereses, como resultado de un análisis de su comportamiento como usuario de nuestro sitio web, sin embargo, éstas pueden ser deshabilitadas por el usuario en caso de no desear que se encuentren activas. Para deshabilitarlas consulte la configuración de su navegador.

### **Otras herramientas tecnológicas (mecanismos de monitoreo)**

Robert Bosch, hace de su conocimiento que, nuestro sitio web utiliza como otros mecanismos de monitoreo **Google Analytics**, para el análisis del comportamiento del usuario (recuperaciones de páginas, número de visitantes y visitas y descargas), creación de perfiles de usuario seudónimos basados en información de dispositivos cruzados de usuarios de Google registrados (seguimiento de dispositivos cruzados), enriquecimiento de información de usuarios seudónimos con información específica del grupo objetivo proporcionada por Google, Pruebas de experiencia de usuario (UX,) seguimiento de conversiones y reorientación en conjunto con Google Ads.

Robert Bosch utiliza cualquier información recopilada por dichas herramientas de análisis para analizar su uso del sitio web de Robert Bosch, generar informes sobre las actividades del sitio web y realizar otros servicios relacionados con el sitio web de Robert Bosch. Solo las personas autorizadas tienen acceso a estos datos anónimos.

### **Gestión de su configuración con respecto a las cookies y otros mecanismos de monitoreo.**

Cuando visite nuestro sitio web, se le preguntará mediante un aviso en pantalla específico si otorga su consentimiento para el uso de cookies de conveniencia, cookies de marketing u otros mecanismos de seguimiento, respectivamente, a fin de que Usted pueda de manera previa a la activación de estas tecnologías durante su navegación en el sitio, decidir si acepta o no acepta su uso.

En nuestra configuración de privacidad, puede otorgar o revocar su consentimiento en cualquier momento que así lo considere.

### **Seguridad respecto a sus datos personales**

Robert Bosch ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias y que están a su alcance, para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

### **Transferencias**

Robert Bosch no realiza transferencias de datos a terceros, salvo aquellas excepciones contempladas en el artículo 37 de la Ley, incluyendo aquellas que, por Ley, mandamiento de autoridad competente o que, por motivo de nuestra relación contractual, resulten indispensables para la correcta ejecución del mismo.

### **Ejercicio de Derechos ARCO y otros derechos**

Como titular de los datos personales, Usted tiene derecho a que se le proporcione acceso a sus datos, a rectificarlos, cancelarlos y a oponerse (o negarse) a su tratamiento. Asimismo, tiene derecho a limitar el uso y divulgación de sus datos personales y a revocar el consentimiento que haya otorgado para su tratamiento.

Para ejercer alguno de sus derechos, póngase en contacto con nosotros a través del correo electrónico [capacitacion.automotriz@mx.bosch.com](mailto:capacitacion.automotriz@mx.bosch.com), enviando su solicitud en los términos de la Ley y su Reglamento, que deberá contener:

- Nombre completo del titular
- Domicilio del titular, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud
- Copia simple o copia digital de identificación oficial para acreditar la identidad. (INE, pasaporte, cédula profesional)
- Representación: En caso de actuar en representación de un menor, se deberá presentar acta de nacimiento o documento oficial donde se acredite la personalidad del padre o tutor; en caso de actuar en representación de un tercero mayor de edad, deberá adjuntar el poder donde se acrediten sus facultades para actuar en representación del mismo.
- Descripción breve de los datos personales respecto de los cuales busque ejercer sus derechos y especificar qué derechos en particular desea ejercer, ya sea el acceso a sus datos, rectificación o cancelación de los mismos, oposición al tratamiento o algunas finalidades del tratamiento o revocación del consentimiento.
- En los casos de solicitudes de rectificación, deberá indicarse las modificaciones que se solicitan, así como incluir la documentación que sustente los cambios. Para rectificar su nombre, anexar copia de justificativo en caso de ser distinto a la identificación oficial presentada para acreditar la identidad.

O bien, enviándonos el formato para el ejercicio de derechos ARCO que encontrará en la página web <https://www.superprofesionalesbosch.com/plataforma/> en la sección Privacidad de datos, "[formato para ejercer sus derechos ARCO](#)".

El plazo de respuesta será de 20 días hábiles con base en el calendario oficial publicado en el Diario Oficial de la Federación.

La respuesta a su solicitud será enviada a través del mismo medio por el cual fue recibida, es decir, vía correo electrónico. En caso de no recibir respuesta de nuestra parte dentro del plazo señalado o si ella le resultara insatisfactoria, usted cuenta con un plazo de 15 días hábiles para acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales y solicitar que se inicie un procedimiento de protección de derechos.

### **Cambios al Aviso de Privacidad**

De realizarse modificaciones sustanciales en el aviso de privacidad, se las comunicaremos a través del sitio web <https://www.superprofesionalesbosch.com/plataforma/>.

### **Consentimiento**

Mientras no manifieste oposición en los términos establecidos en el apartado "Ejercicio de Derechos", se entenderá que, al proporcionarnos sus Datos Personales, acepta las condiciones del tratamiento descritas en el presente Aviso de Privacidad, de conformidad con el artículo 8 de la Ley y el 14 del Reglamento.