

Aviso sobre proteção de dados da Robert Bosch Ltda.

A Robert Bosch Ltda. (a seguir “Bosch” e/ou “Nós”) se alegra com sua visita à nossas páginas e sites de internet, bem como aos nossos aplicativos móveis, e com seu interesse a respeito de nossa empresa e nossos produtos.

A aceitação desta Política de Privacidade se dará no ato do seu clique no botão de aceite. Ao clicar no botão localizado no final desta página, você nos dará seu consentimento livre, expresso e informado, concordando com o que é aqui disposto.

A utilização da página depende da aceitação a este documento. Assim, caso você não concorde com nossa Política de Privacidade, não deve utilizar nossas páginas de internet e aplicativos. Lembre-se também de que podemos atualizar as disposições contidas nesta Política a qualquer tempo, exceto em caso de vedação legal neste sentido, sendo recomendável e de sua responsabilidade que você a verifique com frequência.

1. A Bosch respeita a sua privacidade

- 1.1 A proteção de sua privacidade no processamento de seus dados pessoais, assim como a segurança de todos os dados da empresa, é para nós uma questão de grande importância, sendo levada em consideração em nossos processos corporativos. Nós processamos dados pessoais, coletados durante sua visita à nossa página de internet e aos nossos aplicativos móveis, tratando-os de maneira confidencial e somente conforme os requisitos legais.
- 1.2 Proteção de dados e segurança das informações são parte de nossa política corporativa.

2. Coleta e processamento de dados pessoais

- 2.1 Os dados pessoais são indicações individuais sobre as circunstâncias pessoais e factuais de uma pessoa natural identificada ou identificável, como por exemplo, nomes, endereços, telefones, endereços de correio eletrônico, fotos, números identificativos, dados locais ou outras informações sobre uma pessoa identificada ou identificável.
- 2.2 Nós coletamos, processamos e utilizamos dados pessoais (inclusive endereço de IP, com data e hora) somente quando há uma base jurídica para este propósito ou quando você tenha nos concedido uma declaração de consentimento livre, expresso e informado referente, por exemplo, a um cadastro, a uma pesquisa, a uma contribuição na Bosch Community, a um concurso ou a execução de um contrato.
- 2.3 Poderão ser coletados todos os dados inseridos ativamente por você na página, como, por exemplo, pelo preenchimento de eventuais formulários disponibilizados, bem como algumas informações geradas de forma automática, como IP com data e hora, características do navegador, páginas acessadas etc.

3. Propósito da coleta de dados

- 3.1 A Bosch ou um prestador de serviços designado pela Bosch utiliza seus dados pessoais para administração técnica da página de internet e aplicativos móveis, administração de clientes, sondagem sobre produtos e para suas consultas na Bosch, sempre restrito ao alcance necessário. A Bosch só utilizará as informações coletadas da forma descrita nesta política e por você autorizada.
- 3.2 Assim, ao manifestar seu aceite a esta Política, você dá seu consentimento livre, expresso e informado para que a Bosch colete informações por meio de sua página na internet e utilize as informações coletadas na forma e para os fins descritos nesta Política.

4. Transferência de dados para terceiros

- 4.1 A Bosch designou prestadores de serviço externos como serviços de vendas e marketing, gerenciamento de contratos, processamento de pagamento, programação, hospedagem de dados e serviços de hotline. A Bosch selecionou estes prestadores de serviço cuidadosamente e os monitora periodicamente, em particular o cuidadoso gerenciamento e a segurança dos dados salvos por eles. Todos os prestadores de serviço da Bosch são obrigados a manter a confidencialidade e a cumprir os requisitos legais de segurança, conforme descritos na Cláusula 16 desta política.
- 4.2 A Bosch só compartilhará seus dados com terceiros mediante seu consentimento expresso, livre e informado ou nas hipóteses exigidas pela legislação. Ao manifestar seu aceite por esta Política, você concorda com o compartilhamento de seus dados pessoais com os prestadores de serviço acima citados, para o exercício dos serviços mencionados.

5. Utilização de cookies

5.1 Geral

Cookies são pequenos arquivos de texto, que serão salvos no seu computador. Com base nesses arquivos, pode-se saber se seu terminal já se comunicou com nossos sites. A leitura dos cookies nos permite ajustar nosso site à medida para você e facilitar sua utilização.

5.2 Bosch Cookies

A Bosch utiliza cookies e componentes ativos (por exemplo, JavaScript), a fim de poder seguir as preferências do visitante e aperfeiçoar o site apropriadamente.

5.3 Cookies de provedores terceiros

Em alguns sites da Bosch estão integrados conteúdos e serviços de outros provedores (por exemplo, YouTube, Facebook, Twitter), que por sua vez podem utilizar cookies e componentes ativos. A Bosch não exerce nenhuma influência na utilização de dados pessoais por parte destes provedores.

5.4 Desativar e apagar cookies

Ao visitar o nosso site lhe será perguntado, por meio de uma janela *pop up*, se você permite que os cookies do nosso site sejam ativados ou se você deseja desativá-los em configurações.

Caso decida não permitir os cookies, então será configurado no seu browser um cookie Opt-Out. Este cookie é exclusivamente atribuído no caso de contradição. A desativação dos cookies pode, no entanto, levar a que algumas funções do nosso site não estejam mais disponíveis para você. Atente-se que o cookie Opt-Out, por razões técnicas, pode apenas encontrar utilização para o browser, para o qual foi criado. Caso você apague os cookies ou utilize outro browser ou outro terminal, você deve realizar novamente o Opt-Out.

Das opções de configurações não reconhecidas estão, no entanto, cookies que foram ativados durante sua visita a sites de outros provedores.

Em seu browser você pode, entretanto, apagar todos os cookies a qualquer momento, bem como adotar configuração que impeça sua coleta futura. Para isso, consulte a função de ajuda do seu browser. Isto também pode, no entanto, impedir o adequado funcionamento de algumas funções da página.

6. Utilização de Retargeting-Tools

6.1 Para aperfeiçoar nosso marketing online utilizamos a tecnologia Retargeting. Desse modo, as ofertas relacionadas à Bosch, que você visualiza pela internet, devem se torna mais interessantes e mais alinhadas às suas necessidades.

6.2 Por meio do uso de cookies, que armazenam informações acerca de seu interesse em nossos produtos e serviços, bem como por meio da análise do seu comportamento de usuário, nós podemos lhe oferecer publicidade personalizada e baseada em seus interesses, nos sites de nossos parceiros de Retargeting, como, por exemplo, Google AdWords, Google Ads e Youtube Ads. Isto ocorre, contudo, de forma anônima, de modo que você não possa ser identificado por meio do Retargeting.

6.3 Caso não queira que a Bosch e seu parceiro Retargeting utilizem os respectivos Retargeting-Cookies, é recomendável o bloqueio da coleta de cookies, nos termos da cláusula 5.4 acima.

7. Utilização de Conversion Tracking

7.1 Para que nossas ofertas online para nossos usuários sejam tão atrativas quanto possível, utilizamos tecnologia chamada de Conversion Tracking.

7.2 Nossos parceiros Conversion Tracking, como Google AdWords, configuram um tipo de cookie no seu computador, para a realização deste serviço de análise (“Conversion Cookie”), caso você chegue ao nosso site por meio de um anúncio do respectivo parceiro. Estes cookies perdem sua validade após 30 (trinta) dias. Se você visitou determinados sites nossos e o Conversion Cookie ainda não expirou, nós e nosso respectivo parceiro Conversion Tracking podemos identificar que alguém clicou no

anúncio e foi encaminhado ao nosso site. Os Conversion Cookies não podem ser rastreados pelo nosso site. Com o auxílio dos Conversion Cookies as informações obtidas servem adicionalmente para elaborar as estatísticas Conversion e para conhecer o número total de usuários que clicaram no anúncio e que, com um Conversion-Tracking-Tag, foram encaminhados para um site de interesse. Isto ocorre, contudo, de forma anônima, de modo que você não possa ser identificado por meio do Conversion Tracking.

- 7.3 Caso não queira que a Bosch e seu parceiro Conversion Tracking utilizem os respectivos Conversion Cookies, é recomendável o bloqueio da coleta de cookies, nos termos da cláusula 5.4 acima.

8. Utilização de ferramentas de análise

- 8.1 A Bosch executa as medições de acesso a suas páginas de internet por meio de ferramentas de análise web, como WebTrends e Google Analytics.
- 8.2 Durante a escolha das ferramentas de análise nós solicitamos a nossos prestadores de serviços que os dados de acesso sejam captados exclusivamente de maneira anônima, para que nenhuma conexão com um usuário seja criada. Para a medição serão instalados cookies em seu navegador, para possibilitar a análise da utilização do site. Em especial, a Bosch pode melhorar a qualidade dos dados. As informações geradas quando da utilização da página de internet serão transferidas para o servidor de estatística (wts.bosch.com), operado pela Bosch na Alemanha. Exclusivamente pessoas autorizadas possuem acesso aos dados anônimos.
- 8.3 Caso não queira que os respectivos cookies de análise sejam utilizados, é recomendável o bloqueio da coleta de cookies, nos termos da cláusula 5.4 acima.

9. Utilização de plug-ins sociais

- 9.1 A Bosch utiliza no seu site e nos aplicativos móveis os chamados plug-ins sociais para redes sociais como Facebook, Twitter, YouTube e Google+. Aqui se trata de um botão como o “botão curtir do Facebook”.
- 9.2 Com o chamado método de 2 cliques nós protegemos sua privacidade, vez que, quando você solicita uma página em nosso site que contenha plug-ins, primeiramente eles se encontrarão desativados. Somente quando você clicar no botão disponibilizado, os plug-ins serão ativados. Com esta ativação, você deverá criar a conexão com a respectiva rede social e declarar sua aceitação para a transferência de seus dados. Quando você aciona o respectivo botão, as informações correspondentes do seu browser serão transferidas diretamente para a respectiva rede social e lá serão salvas. Caso queira finalizar a transferência, então você deve desativar o plug-in.
- 9.3 Caso você esteja conectado a uma rede social, esta pode, adicionalmente à sua visita, classificar sua conta. Caso não queira que a respectiva rede social conecte os dados coletados quando de sua visita, com seus dados de usuário de tal rede, você deve se desconectar antes da ativação dos botões sociais plug-in da respectiva rede.

- 9.4 Para conhecer a finalidade e a dimensão da coleta, do processamento e da utilização dos dados através das redes sociais bem como seus respectivos direitos e opções de configuração para a proteção de sua privacidade, recomendamos a leitura da política de privacidade da respectiva rede social.
- 9.5 Nós não nos responsabilizamos pelo tratamento de dados realizados pelas redes sociais correspondentes aos plug-ins utilizados, sendo tais dados tratados pelos responsáveis por tais redes sociais, de acordo com suas políticas de privacidade.

10. Utilização de serviços de registro

- 10.1 Nós lhe conferimos a possibilidade de se cadastrarem nosso site e nos aplicativos móveis por meio dos chamados Social-Logins, como, por exemplo, Facebook Connect.
- 10.2 Para o cadastro, você será encaminhado para o respectivo serviço de rede, no qual você pode se conectar com os dados de sua conta. Como resultado, sua conta da respectiva rede será vinculada a nossos serviços. Ao aceitar acessar nossas páginas com sua conta em redes sociais, nós coletaremos: as informações de seu perfil aberto, seu endereço de correio eletrônico e a identificação de seus amigos de rede.
- 10.3 Caso não queira que a transferência de dados entre nós e os serviços de redes sociais ocorra, não se cadastre por meio do Social-Login, mas utilize nosso próprio formulário de cadastro.

11. Propaganda

11.1 Consentimento e revogação

Quando você nos fornece dados pessoais, nós os utilizamos para fins publicitário, para lhe informar sobre nossos produtos e serviços. Ainda, os dados poderão ser utilizados em colaboração com um instituto de pesquisas, para o desenvolvimento de pesquisas estatísticas.

Caso não deseje mais receber publicidade da Bosch, você pode, a qualquer momento, revogar seu consentimento para o futuro. Seus dados serão apagados ou, no caso de ainda seja necessário seu armazenamento, bloqueados.

11.2 Newsletter

Você pode assinar nosso newsletter em nossos sites e aplicativos. Nós utilizamos aqui o chamado procedimento double Opt in, em razão do qual nós lhe enviamos newsletter por correio eletrônico, serviços móveis de notícias (como por exemplo WhatsApp), SMS ou notícias em push, se você previamente e expressamente aceitou tal envio por meio de clique no link de notificação de ativação do serviço de newsletter.

Se você posteriormente, decidir que não quer mais receber a newsletter, você pode finalizar a assinatura a qualquer momento, revogando seu consentimento. Para o E-Mail-Newsletter, a revogação ocorre, por meio de clique no link disponibilizado na própria newsletter. Para a newsletter móvel, a revogação ocorre pelo envio de uma mensagem “Não” aos respectivos distribuidores.

11.3 Concursos

Caso você participe de concursos, promoções ou outras atividades relacionadas a ações institucionais da Bosch, utilizaremos seus dados fornecidos para notificações de novos concursos/promoções/ações ou com o propósito de publicidade dos nossos produtos, desde que seu consentimento tenha sido concedido. Informações detalhadas e necessárias sobre os concursos/promoções/ações da Bosch podem ser encontradas nos respectivos termos e condições, aos quais você deverá aderir para confirmar a sua participação.

12. Bosch Communities

12.1 Nós lhe oferecemos a possibilidade de se tornar membro nas nossas Bosch Communities (como Bob Community, 1-2-Do-Community, etc.). Lá você pode se registrar, criar um perfil de usuário e comunicar-se com outros membros. Os dados sobre você lá inseridos e gerados somente serão utilizados por nós com propósitos referentes a marketing, pesquisa de mercado e prestação de serviços, no âmbito de sua declaração de consentimento.

12.2 Por meio de opções disponibilizadas quando de seu acesso à respectiva Community, você tem a possibilidade de escolher se as informações individuais de seu perfil de usuário deverão permanecer como privadas ou se, ao contrário, serão publicadas somente para seus amigos da Community.

Entretanto, todos os dados posteriormente gerados por você nas Communities, como, por exemplo, os comentários ou fotos disponibilizadas, são automaticamente públicos e acessíveis e estarão vinculados ao seu perfil de usuário.

13. Avaliação de crédito para Online-Shop

Não aplicável para a ferramenta Super Profissionais BR

14. Aplicativos móveis

14.1 Utilização de nossos aplicativos móveis

Nós disponibilizamos aplicativos móveis, que podem ser instalados por você no seu dispositivo móvel. Os direitos aqui descritos também são aplicáveis na sua utilização. Além dos dados coletados através do site, coletamos outros dados pessoais através de nossos aplicativos móveis. Isto somente se aplica caso você tenha dado seu prévio consentimento.

14.2 Coleta dos dados de localização

Nossa oferta de produtos e serviços abrange também os chamados Location Based Services, com os quais nós lhe oferecemos ofertas especiais que sejam adequadas à sua localização. Para podermos oferecer-lhe essas funções, coletamos seus dados de localização com a ajuda do GPS de seu dispositivo móvel e também do endereço de

IP, caso seu consentimento seja concedido. Você pode a qualquer momento revogar essas funções nas configurações do aplicativo ou no seu sistema operacional.

14.3 Coleta do Advertising Identifier/Advertising ID

Para fins de publicidade e mediante o seu consentimento, utilizaremos para iOS o chamado “Advertising Identifier” (IDFA) e para Android o chamado Advertising ID. Estes números de identificação são únicos, não personalizados e não permanentes para um terminal definido, que através de iOS ou Android serão colocados à disposição. Esses dados coletados não estão vinculados com outras informações relacionadas a outros dispositivos. Nós utilizamos o número de identificação para lhe fornecer publicidade personalizada e para poder avaliar sua utilização. Quando você selecionar, nas configurações de iOS em “Proteção de dados” - “Publicidade”, a opção “Nenhum Ad-Tracking” ou no Android em “Configurações do Google” - “Publicidade” a opção “Desativação da publicidade baseada em interesses”, nós podemos tomar apenas as seguintes medidas: medir sua interação com os banners através da contagem da quantidade de anúncios em um banner sem cliques (“frequency capping”), taxa de cliques, verificação de uma única utilização (“unique user”), bem como medidas de segurança, combate à fraude e eliminação de erros. Você pode, a qualquer momento, apagar a IDF e/ou a Advertising ID nas configurações do dispositivo (reconfigurar “Ad-ID”), então um novo número de identificação será criado, que não será mais compatível com os dados anteriormente coletados. Nós lhe advertimos que você não poderá eventualmente utilizar todas as funções de nossos aplicativos, caso você restrinja a utilização do número de identificação.

14.4 Transferência de dados para App Store e Play Store

Não possuímos qualquer ingerência ou controle sobre a coleta de dados pela App Store ou pela Play Store e, portanto, não nos responsabilizamos por qualquer coleta de dados realizada por referidas aplicações.

15. Utilização de links externos

As páginas de internet da Bosch podem conter links para páginas de internet de terceiros - provedores que não estão vinculados conosco. Após clicar no link, nós não temos mais nenhuma influência na coleta, processamento e utilização dos dados pessoais eventualmente transferidos a terceiros através do clique no link (como por exemplo, endereço de IP ou URL da página na qual se encontra o link), já que a conduta de terceiros está naturalmente além de nosso controle. Caso o processamento desses dados pessoais ocorra através de terceiros, a Robert Bosch não assume nenhuma responsabilidade.

16. Segurança

16.1 Nossos funcionários e as empresas prestadoras de serviços encarregadas pela Robert Bosch são obrigados a manter confidencialidade e a agir conforme legislação aplicável relativa à proteção de privacidade e de dados.

- 16.2 A Robert Bosch toma todas as medidas técnicas e organizacionais exigidas de acordo com as leis aplicáveis de proteção de dados para proteger seus dados, gerenciados por nós, contra manipulação, perda, danos, ou contra acesso de pessoas não autorizadas ou divulgação não autorizada. Nossas medidas de segurança são continuamente aperfeiçoadas conforme o desenvolvimento tecnológico.
- 16.3 Para assegurar a segurança de suas informações conforme as exigências legais, a Robert Bosch e as prestadoras de serviço por ela encarregadas tomam as seguintes precauções:
- i. Estabelecemos controle estrito sobre o acesso aos seus dados, definindo as responsabilidades das pessoas que terão possibilidade de acesso e definindo privilégios de acesso exclusivo para determinados usuários;
 - ii. Utilizamos mecanismos de autenticação de acesso aos registros, de forma a assegurar a individualização do responsável pelo tratamento dos dados;
 - iii. Mantemos inventário detalhado dos acessos aos registros de conexão e de acesso à nossa página, contendo o momento, a duração, a identidade do funcionário ou do responsável pelo acesso designado pela empresa e os dados acessados; e
 - iv. Utilizamos soluções de gestão de registros por meio de técnicas que garantem a inviolabilidade dos dados.

17. Informação e correção

Os usuários têm o direito de requerer a qualquer momento informação sobre seus dados pessoais salvos. Além disso, os usuários podem exigir a qualquer momento que seus dados sejam atualizados ou corrigidos.

18. Revogação do consentimento e exclusão dos dados

- 18.1 Seu consentimento para a coleta, processamento e utilização de seus dados pessoais pode ser a qualquer momento revogado. Caso você deseje solicitar a exclusão dos dados coletados, poderá entrar em contato conosco por meio do e-mail: SuperProfissionais.Bosch@br.bosch.com
- 18.2 A exclusão dos seus dados pessoais de nossos servidores ocorrerá quando o seu consentimento para o armazenamento for revogado mediante pedido de exclusão ou quando atingida a finalidade para os quais foram coletados.
- 18.3 Dados que estejam sujeitos a obrigação legal de retenção não são afetados pelas hipóteses previstas acima. Nós armazenaremos seus dados, ao menos, pelo período exigido pela legislação. Quando o armazenamento não for mais requerido, esses dados poderão ser excluídos de nossos servidores.

19. Contato

Para informação, correção, sugestões e reclamações acerca do processamento de seus dados pessoais bem como acerca da revogação do seu consentimento, você pode nos contatar:

Data Security Officer – América Latina
Caixa Postal 954 - CEP 13.065-970
Via Anhanguera, Km 98 Campinas
BRASIL

E-mail: DBBR@br.bosch.com (por favor, não enviar e-mails com conteúdo comercial)
Telefone: +55 (19) 2103 4511

20. Legislação e Foro Aplicáveis

Esta Política será redigida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, mesmo no caso de conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o foro de domicílio do Usuário, no Brasil, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento.

Data: 30.01.2018